

Huiswerk Begeleiding Venray

Algemene voorwaarden Huiswerk Begeleiding Venray – 2019/2020

Artikel 1 Algemene bepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Organisatie: Huiswerk Begeleiding Venray, gevestigd op de Patersstraat 23c, 5801 AT te Venray, eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Venlo onder nummer: 53737814, hierna te noemen HBV.
2. Contractant: Ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Huiswerk Begeleiding Venray een overeenkomst sluit. In de regel ouder(s), verzorger(s) van leerling.
3. Leerling: Ieder persoon die begeleiding, bijles ontvangt.
4. Activiteit: Alle werkzaamheden die de organisatie verricht.
5. Schooljaar: Het totaal van 10 kalendermaanden plus de overlappende dagen in de maanden juli en augustus van het schooljaar.
6. Inschrijfgeld: Het vanwege inschrijving van de leerling bij Huiswerk Begeleiding Venray in rekening gebrachte tarief.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen HBV, Contractant en Leerling van de organisatie. Afwijkingen of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen bij overeenkomst worden afgesproken.

Artikel 3 Totstandkoming, duur en beëindiging overeenkomst

1. Inschrijving kan plaatsvinden door een intakegesprek tussen Leerling, Contractant en Huiswerk Begeleiding Venray. Indien de leerling naar het oordeel van Huiswerk Begeleiding Venray over de juiste kwalificaties/motivatie beschikt, kan een mondelinge overeenkomst betreffende huiswerkbegeleiding/bijles worden aangegaan.
2. De duur van de overeenkomst: De overeenkomst wordt aangegaan tot wederopzegging en kan uitsluitend schriftelijk of langs de elektronische weg worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, opzegbaar vóór het einde van de maand. Deze overeenkomst wordt bevestigd door betaling van de eerste factuur.
3. De overeenkomst kan door de Organisatie worden ontbonden, wegens gewichtige redenen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
 - A. De Leerling kan geschorst worden indien hij/zij zich stelselmatig niet houdt aan de huisregels die gelden bij de Organisatie.
 - B. Hetgeen in art. 6:75 Burgerlijk Wetboek is bepaald omtrent overmacht.
 - C. Indien er sprake is van aanhoudend storend of fysiek gedrag.
 - D. Indien de Leerling met alcohol of drugs gesignaleerd wordt.
 - E. Betalingsachterstand van 2 maanden.

In geval van schorsing worden de kosten van de door de Leerling gevolgde begeleiding gedurende 1 maand extra in rekening gebracht.

Artikel 4 Vergoeding

1. De hoogte van de vergoeding voor de Activiteiten wordt aan het begin van het schooljaar vastgesteld.
2. De Organisatie houdt zich het recht voor de vergoeding tussentijds te verhogen wegens onverwachte omstandigheden.
3. Eenmalig wordt inschrijfgeld voor administratiekosten berekend. Dit bedrag zal op eerste factuur in rekening gebracht worden.
4. Vakanties, excursies, feest –en sportdagen zijn reeds in de gemiddelde maandvergoeding verwerkt. De voorkeur gaat uit naar een maandelijkse automatische incasso. Daar er meerdere opties mogelijk zijn, zal de organisatie tijdens een vrijblijvend intakegesprek, de verschillende mogelijkheden met Contractant bespreken.
5. Als de Contractant na het intakegesprek binnen één week aangeeft dat de Leerling NIET gaat starten bij de Huiswerk Begeleiding Venray, dan zijn geen inschrijfkosten verschuldigd.
6. Afwezigheid van de Leerling heeft geen invloed op de maandelijkse vergoeding. Bij langdurige afwezigheid, bijvoorbeeld bij ziekte, kan de Overeenkomst in overleg worden opgeschort.
7. Bijlessen kunnen tot 48 uur voor aanvang kosteloos uitsluitend schriftelijk per email worden geannuleerd. Bij te late annulering wordt de les in rekening gebracht.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

1. Bijlessen worden per maand in rekening gebracht. Hiervoor geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen. Kosten per bijles worden per aanvraag verstrekt.
2. De maandelijkse betaling dient voor het begin van de nieuwe begeleidingsmaand betaald te worden. Automatische incasso is wenselijk.
3. In geval van niet tijdige betaling is Contractant in gebreke en zal Huiswerk Begeleiding Venray een betalingsherinnering sturen. Hierover wordt een bedrag van € 15,00 voor administratiekosten in rekening gebracht bij de eerste herinnering en daarenboven € 25,00 voor de tweede herinnering.
4. Indien de Contractant niet tijdig betaalt, is de Organisatie gerechtigd de Leerling de toegang tot de Activiteiten te ontfemen. In dit geval wordt de duur van de Activiteiten niet met de duur van de opschorting verlengd. De verplichtingen van de Contractant blijven tijdens de opschorting onverlet.

Artikel 6 Verplichtingen van de Contractant

1. De Contractant verplicht zichzelf tot het leveren en op tijd wijzigen van juiste adresgegevens t.b.v. facturatie en contract.
2. De Contractant is verplicht de Organisatie alle inlichtingen te verschaffen omtrent de Leerling die nodig zijn voor een goede uitoefening van de Activiteiten van de Organisatie.

Artikel 7 Verplichtingen van de Leerling

1. Alle door de Huiswerk Begeleiding Venray geleverde lesmaterialen, huiswerkopdrachten, agenda, plandocumenten etc. blijven eigendom van de HBV.
2. Tijdens de begeleiding moet de mobiele telefoon uitgeschakeld staan en bevindt zich in de telefoontas van het lokaal waar de leerling zijn/haar werktafel heeft.
3. De Leerling is verplicht om zich aan de algemene afspraken te houden zoals deze zijn opgenomen in de huisregels/afspraken, overhandigt bij start huiswerkbegeleiding of overhandigt bij het intake gesprek. De Organisatie houdt zich het recht voor om deze te allen tijde aan te passen. Het niet naleven van de huisregels kan leiden tot schorsing. De Leerling kan geschorst worden indien hij/zij zich niet houdt aan de huisregels, indien er sprake is van aanhoudend storend of fysiek gedrag of indien de leerling met alcohol of drugs gesignaleerd wordt binnen de Huiswerk Begeleiding Venray. In geval van schorsing worden de kosten van de door de Leerling gevolgde begeleiding gedurende 1 maand extra in rekening gebracht.
4. Leerling is verplicht om: belangrijke gegevens met betrekking tot zijn/haar schoolwerk correct en op tijd door te geven aan de organisatie zoals studieresultaten, roosterwijzigingen en data van proefwerken, schriftelijke overhoringen en tentamens.
5. Worden de bovenstaande verplichtingen stelselmatig overtreden, hier gelden ook de punten bij Artikel 3, punt 3, dan heeft de Organisatie het recht om de Leerling met onmiddellijke ingang te verwijderen, zonder terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

Artikel 8: Verplichtingen van de Organisatie

1. Persoonsgegevens worden door Huiswerk Begeleiding Venray bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Huiswerk Begeleiding Venray.
2. Huiswerk Begeleiding Venray is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de Leerling en de Contractant overeenkomstig de wet bescherming persoonsgegevens, de AVG.
3. Huiswerk Begeleiding Venray heeft een inspanningsverplichting jegens de Leerling en de Contractant. Huiswerk Begeleiding Venray is daarbij volledig afhankelijk van de medewerking van de Leerling.
4. Huiswerk Begeleiding Venray biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten en is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten.
5. Huiswerk Begeleiding Venray is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
6. De openingstijden van Huiswerk Begeleiding Venray zijn doorgaans tijdens schooldagen van 13.00 uur tot 18.00 uur. Tijdens omslagweken kan van deze openingstijden afgeweken worden.
7. De vrijdagen voor de vakanties is de Huiswerk Begeleiding Venray in principe gesloten. Deze dagen zijn in het gemiddelde maandtarief verwerkt.

Artikel 9: Slotbepaling

1. Klachten over de kwaliteit van Huiswerk Begeleiding Venray dient u formeel schriftelijk neer te leggen bij de directie van Huiswerk Begeleiding Venray.
2. Mocht er uit de activiteiten van de Organisatie geschillen voortkomen, dan zal er in eerste instantie overleg plaatsvinden tussen de partijen.
3. In tweede instantie worden de geschillen beslecht door de bevoegde rechtbank van het arrondissement waar de Organisatie is gevestigd. Op deze Overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.